



AVISO DE PRIVACIDAD WI GO INTERNET

Identidad y Domicilio del responsable

Según lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás legislación aplicable, WI GO INTERNET en su carácter de Responsable, con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en Hacienda de Corralejo No. 276, en la colonia Lomas de Hidalgo, C.P 58240 Morelia, Michoacán, se encuentra obligado al tratar los Datos personales que recaba de usted, a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad y lealtad previstos en la Ley. Por lo que se pone a disposición el siguiente aviso de privacidad para hacer de su conocimiento en carácter de titular los alcances y el tratamiento de sus datos.

Definiciones

- Aviso de Privacidad: El presente documento en cualquiera de las formas que le sea presentado (física o electrónica).
- Datos Personales: Toda información perteneciente a una persona física identificada o inidentificable.
- Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.
- Derechos ARCO: Toda persona, como titular de sus datos personales o a través de su representante, tiene derecho a acceder a ellos, a rectificarlos, a solicitar su cancelación u oponerse a su tratamiento. A estos derechos se les conoce, en su conjunto como derechos ARCO.
- Ley: Hace referencia a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- Reglamento: El Reglamento de la Ley antes mencionada.
- Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de sus Datos Personales, que para efectos del presente Aviso de Privacidad será WI GO INTERNET.
- Titular: Persona a la que corresponden los Datos Personales
- Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio.
- Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o Encargado del Tratamiento.

Datos Personales que se recaban

- Del Titular: nombre, número telefónico fijo y/o móvil, correo electrónico, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población, además de la información sobre la navegación y el comportamiento del titular en internet y aplicaciones móviles.



Datos Personales Sensibles que se recaban

- Información fiscal, datos patrimoniales o financieros como pueden ser: nombre del titular de tarjetas de crédito, historial crediticio.
Demás información que ponga en riesgo al titular. (La recabacion de datos sensibles será por medio de Scotiabank)

Manera en la que se recaudan los Datos Personales

Serán recabados por medio de representantes comerciales, sistemas tecnológicos u dependientes, de manera presencial o mediante medios de internet. Los datos son recabados al momento de la solicitud de servicio, cuando intercambia correo o llamadas con los representantes comerciales o personal autorizado, al hacer uso de sus derechos ARCO, al momento de reportar incidencias del producto ofrecido, al visitar nuestras instalaciones o sitios web, cuando recabamos sus Datos Personales a través de la tecnología “cookies” y “web beacons” que nos permite personalizar los anuncios que aparecen en nuestros sitios web y los de terceros, así como recabar registro de las páginas y los anuncios a los que accede, o manejar una campaña publicitaria, cuando accede a los sitios web o a aplicaciones móviles donde recabamos la identificación única del dispositivo electrónico, la dirección IP, la información del sistema operativo del dispositivo electrónico, el operador y los datos de su ubicación.

Tratamiento de Datos Personales

Los Datos Personales recabados serán utilizados para:

- Poder hacer cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales y/o extracontractuales derivadas de la relación entre usted y WI GO.
- Permitir una correcta prestación de los servicios ofrecidos.
- Poder contactarlo para informarle respecto a modificación a los términos y condiciones aplicables a la prestación del servicio como pudieran ser modalidades, paquetes, precios, condiciones de pago, facturación, niveles de servicio, características de los servicios, funcionalidades y garantías.
- Permitirnos cumplir con todas las obligaciones impuestos por la legislación en el desarrollo de la actividad comercial.
- Llevar a cabo labores de cobranza.
- Identificar a los Titulares y a las referencias personales de los Titulares a través de los documentos de identificación, con la finalidad de brindar certeza jurídica a la relación existente entre usted y WI GO.
- Permitir una mejora de nuestros productos y servicios, mediante el análisis de atención a incidentes.
- Permitir mejores sistemas de seguridad física y tecnológica
- Proporcionar a las autoridades competentes sus Datos Personales que sean requeridos mediante requerimiento debidamente fundado y motivado.

Finalidades Secundarias:

- Fines Promocionales, estadísticos, publicitarios y/o mercadotecnia



En caso de que usted no desee que los Datos Personales proporcionados se utilicen para los fines secundarios deberá manifestar su negativa a través del ejercicio de los Derechos ARCO aquí descritos. Lo anterior, en el entendido de que el ejercicio de sus Derechos ARCO respecto estas finalidades no podrá ser motivo para que le niegue la prestación de los productos y/o servicios que usted solicita.

Para las finalidades establecidas en este apartado, el titular de los datos cuenta con 5 días hábiles para manifestar su negativa después de iniciar la relación comercial, independientemente de estos días en cualquier momento del tratamiento, el titular puede manifestar su negativa a través de los Derechos ARCO.

Sus Datos Personales incluidos los Datos Personales Sensibles, Datos Patrimoniales y Datos Financieros, serán almacenados en México o en un país distinto, en estricto apego a las finalidades aquí establecidas.

De conformidad con los artículos 189 y 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, WIGO INTERNET está obligado a registrar y conservar información relacionada con el uso de los servicios de Telecomunicaciones.

Transferencia de Datos Personales a terceros

Los Datos Personales proporcionados por usted pueden ser transferidos a y/o tratados por personas distintas al responsable, con el objeto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad. De igual manera, los Datos Personales proporcionados por usted pueden ser transferidos y/o tratados por las empresas que forman parte o tienen relación con WIGO INTERNET. Además, usted reconoce y acepta que se podrá dar a conocer los Datos Personales proporcionados a las autoridades gubernamentales competentes que así lo soliciten mediante requerimiento escrito debidamente fundado y motivado. Además, se le informa que en el marco de la relación contractual o comercial que usted mantenga con WIGO INTERNET, éste podrá compartir los Datos Personales que usted proporciona a cualquier otra entidad pública o privada en relación con la prestación de sus servicios contratados.

Usted podrá manifestar, en cualquier momento, su negativa para que WIGO INTERNET transfiera a terceros sus Datos Personales mediante el ejercicio de los Derechos ARCO aquí señalados, a través de los medios establecidos para tal efecto en el presente Aviso de Privacidad, su negativa a la transferencia de sus Datos Personales podría traer como consecuencia la terminación del servicio contratado, cuando dicha transferencia sea estrictamente necesaria para la prestación de los servicios.



Protección de los Datos Personales

Se adoptarán todas las medidas de seguridad, ya sean administrativas, técnicas, tecnológicas y/o físicas que permitan proteger sus Datos Personales a efecto de evitar, cualquier daño o corrupción de la información, pérdida, alteración, robo o uso indebido, así como el acceso, divulgación, modificación o destrucción no autorizadas.

Divulgación de los Datos Personales permitida por Ley

Usted reconoce que es posible que WI GO tenga que divulgar sus Datos Personales en virtud de alguna disposición de Ley, procedimiento judicial, administrativo, acción legal, y/o por alguna solicitud hecha por alguna autoridad gubernamental competente a través de una orden fundada y motivada.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.

Usted, en su carácter de Titular de los Datos Personales, podrá limitar en cualquier momento el uso o divulgación de los Datos Personales proporcionados a través del ejercicio de los Derechos ARCO que aquí se señalan.

Además, se hace de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso o la divulgación de los Datos Personales proporcionados, como lo son el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) y la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) de los cuales puede consultar mayor información en las páginas web de dichas dependencias.

Con base en el artículo 32 de la Ley, WI GO comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de las cuatro (4) semanas a la fecha en que se comunica la respuesta.

Información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO

- Solicitud escrita que especifique el Derecho ARCO que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición), donde además se señale el nombre del Titular de los Datos Personales respectivos.
- Copia de los documentos de acreditación del Titular de los Datos Personales o de su Representante:
- El Titular de los Datos Personales acreditará su identidad adjuntando algún documento de identificación oficial vigente escaneado (IFE, INE o pasaporte).
- El representante o apoderado legal del Titular de Datos Personales deberá acreditar su personalidad adjuntando instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular de los Datos Personales.
- Datos de contacto (nombre completo y correo electrónico) del Titular de los Datos Personales
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se ejerce alguno de los Derechos ARCO antes mencionados.



Procedimientos específicos para el ejercicio de los Derechos ARCO.

En términos de lo establecido por el Artículo 35 de la Ley y el 93 del Reglamento, le informa que el ejercicio de los Derechos ARCO es sencillo y gratuito, debiendo el Titular de los Datos Personales proporcionados cubrir únicamente los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos, salvo la excepción prevista en la Ley.

Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente y el gasto de envío correspondiente.

